उपभोक्ता घोषणा / वचनबंध

मैं घोषणा करता हूँ /करती हूँ कि उपर्युक्त सूचना पूर्णत: सत्य है। मैंने सेवा हित में एमटीएनएल के अनुदेशों, निबंधन एवं शर्तों को पढ़ लिया है। मैं एतद्वारा उनके पालन की सहमति देता हूँ /देती हूँ। मैंने प्रशुल्क योजना, जिसका मैंने विकल्प दिया है, के विवरण का समझ लिया है तथा इसमें समय-समय पर परिवर्तन हो सकता है। मैं इस पर सहमत हूँ कि मेरा कनेक्शन एमटीएनएल द्वारा सत्यापन, मूल्यांकन तथा स्वीकृति के अधीन है।

★ उपभोक्ता के हस्ताक्षर ____________________________

(कंपनी होने पर प्राधिकृत के हस्ताक्षर, नाम तथा मोहर)

* सिम /हैंडसेट प्राप्त किया
* उपभोक्ता के हस्ताक्षर ___________

दिनांक ....

उपभोक्ता गाइड

- क्रम संख्या 2 में आवेदक की किस्म को भरें अर्थात व्यक्तिगत सामान्य (शौर्य /वीरता) हेतु राष्ट्रपति द्वारा पुलिस पदक से सम्मानित, युद्ध में शहीद हुए सैनिकों की पत्नी, अपंग सैनिक, नेत्रहीन, दूरसंचार विभाग में कार्यरत कर्मचारी, दूरसंचार विभाग से अथवा महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड से अथवा भारतीय संचार निगम लिमिटेड से सेवानिवृत्त कर्मचारी, वरिष्ठ नागरिक, सरकार, प्राइवेट अथवा पब्लिक कंपनी, एकल स्वामी अथवा साझेदारी फर्म, वृद्ध /अनाथ इत्यादि हेतु मान्यताप्राप्त विद्यालयों /विश्वविद्यालयों /संस्थाओं /घरों में गैर आवासीय टेलीफोन।
- क्रम संख्या 12 में उस पते को भरें जहां पर नियत कनेक्शन को संस्थापित करना है और /अथवा मोबाइल कनेक्शन के मामले में जहां उपभोक्ता सामान्यत:रहता है। उपभोक्ता को इसके लिए पते का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।
- क्रम संख्या 14 में उस पते को भरें जहां पर सेवा के बिल को प्राप्त करना चाहते हैं। यह तभी भरा जाए जब संस्थापन पता बिलिंग पते से अलग हो।
- क्रम संख्या 16 में वर्तमान टेलीफोन /मोबाइल नंबर तथा एमटीएनएल के उपभोक्ता खाता संख्या का उल्लेख करें जिस पर आप अतिरिक्त सेवा जैसे ब्रॉडबैंड, इंटरनेट अथवा अन्य मूल्यवर्धित सेवा इत्यादि प्राप्त करना चाहते हैं।
- क्रम संख्या 18 में कृपया हमारे बुकलेट में दिए गए टेरिफ प्लान अथवा टेरिफ कोड को भरें जिसकी सेवा आप प्राप्त करना चाहते हैं। हमारे पास व्यक्तिगत अपेक्षा के अनुकूल अनेक वैकल्पिक टेरिफ योजनाएं हैं।
- क्रम संख्या 19 में बिल प्राप्ति हेतु विकल्प : यदि उपभोक्ता ई-मेल के माध्यम से बिल प्राप्त करना चाहता है तो यह लिखे कि ई-मेल के माध्यम से बिल, अन्यथा उसे खाली छोड़ दें। कृपया क्रम संख्या 13 में अपना ई-मेल पता दें।
- क्रम संख्या 20 में बिल भुगतान हेतु विकल्प : यदि उपभोक्ता बिल को इलेक्ट्रॉनिकी के माध्यम से भुगतान करना चाहता है, तो कृपया बिल भुगतान की विधि अर्थात् ईसीएन /क्रेडिट /डेबिट कार्ड का ब्योरा दें। ई-बिलिंग तथा ई-भुगतान दोनों को मिलाकर कुल छूट 250 रुपये से अधिक नहीं होनी चाहिए।

- क्रम संख्या 21 में कृपया आपके द्वारा अपेक्षित हैंडसेट के प्रकार /मॉडल /टेलीफोन उपकरण /मॉडम /सेटबॉक्स को भरें। एमटीएनएल विवरणिका में उपलब्ध हैंडसेट का ब्योरा दिया हुआ है।
- क्रम संख्या 22 में, कृपया उन अतिरिक्त अथवा मूलयवर्धित सेवा के ब्योरे को भरें जिन्हें आप प्राप्त करना चाहते हैं, जैसे आईएसडी /एसटीडी /अतिरिक्त ईमेल आईडी /अतिरिक्त ईमेल स्पेस /इंटरनेट /एसटीडी रोमिंग/आईएसडी रोमिंग /सीएलआईआर /वीएमएस /जीपीआरएस /एमएमएस /वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग /माँग पर खेल /माँग पर वीडियो /निर्धारित आईपी पता /कॉल फॉरवर्डिंग /संक्षिप्त डायलिंग /सीएलआईपी /इत्यादि। एमटीएनएल विवरणिका में मूल्यवर्धित पतों का ब्योरा प्राप्त किया जा सकता है।
- क्रम संख्या 23 में नैशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्री (एनडीएनसी) हेतु विकलप को दर्शाए।
- क्रम संख्या 25 में भुगतान हेतु विकल्प जिसका आप चयन करना चाहते हैं, अर्थात् तत्काल अदायगी /ईएमआई /क्रेडिट कार्ड /ऑनलाइन भुगतान।

अनुदेश

(क) कृपया एक अथवा अधिक लागू होने वाले निम्नलिखित दस्तावेजों द्वारा पहचान तथा पते के सत्यापन के लिए फोटोप्रति सहित मूल प्रति प्रस्तुत करें : (i) आय कर पैन कार्ड (ii) पासपोर्ट (iii) वोटर पहचान पत्र (iv) ड्राइविंग लाइसेंस (v) सशस्त्र लाइसेंस (vi) सांविधिक /सरकारी प्राधिकरण द्वारा जारी कोई फोटा पहचान पत्र।

(ख) पब्लिक लिमिटेड कंपनियां, कंपनी के उपरोक्त प्राधिकृत अधिकारी के अनुसार पहचान के किसी प्रमाण के साथ कंपनी के एमडी /निदेशक द्वारा विधिवत् हस्ताक्षरित अंतर्नियम-ज्ञापन, निजीकरण का प्रमाण पत्र संलग्न कर सकते हैं। यदि आवेदन प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित है, तो मुख्तारनामा की अनुप्रमाणित फोटोप्रति अवश्य संलग्न करें।

(ग)   भारत सरकार का उपक्रम, भारत सरकार के कार्यालय /राज्य सरकार कार्यालयों के मामले में आवश्यकता पड़ने पर परामर्श करने के लिए समन्वय अधिकारी का नाम एवं पदनाम के साथ पत्र शीर्ष के स्वप्रमाणित होने पर उपर्युक्त आवश्यकताओं को परिहार्य माना जाएगा।

(घ) भारत में विदेशी मिशन तथा अन्य विदेशी एजेंसियों के मामाले में, कर्मचारी का ब्योरा(जिसके लिए कनेक्शन अपेक्षित है) सहित प्राधिकृत अधिकारी का नाम एवं पदनाम।

(ङ) बाह्य उपभोक्ताओं के मामले में स्थानीय संदर्भ /कॉलम(14) में पता का ब्योरा दिया जाए। बिलिंग पता /स्थानीय पता दिया जाए।

(च) जीएसएम सेवाओं के लिए एमटीएनएल दिल्ली, डॉल्फिन' तथा किसी अन्य सेवा के लिए **"एमटीएनएल दिल्ली"** के पक्ष में रोकड़ /डीडी /पे आर्डर द्वारा भुगतान स्वीकार किया जाता है।

(छ) बिल जारी करने की तारीख से 35 दिनों के अंदर टेलीफोन कनेक्शन काट दिया जाएगा। बाह्य कॉल सुविधा भी रोक दी जाएगी। डीएनपी के तारीख के एक माह की अवधि के बाद, आने वाली कॉल सुविधा को भी समाप्त कर दिया जाएगा। द्विमासिक किराये के बराबर तथा उससे अधिक बकाया होने पर टेलीफोन का कनेक्शन काट दिया जाएगा।

(ज) एमटीएनएल के साथ केद्रीय प्रमाणीकरण हेतु पंजीकृत होने के बाद ही उपभोक्ता द्वारा किसी भी वाई-फाई कनेक्टिविटी को सक्रिय किया जाएगा।

(झ) रियायती श्रेणी के अंतर्गत टेलीफोन प्राप्त करने के लिए आवेदन के साथ अपेक्षित दस्तावेजों प्रमाण को प्रस्तुत करना होगा। अधिक जानकारी हेतु हमारे उपभोक्ता सहायता एक्जीक्यूटिव अथवा न:शुल्क टोल हैल्पलाइन अथवा वैब्साइट पर संपर्क करें।

अधिक ब्योरे तथा अन्य सहायता के लिए हमारे वैबसाइट http://www.mtnldelhi.in को देखें अथवा हमारे हैल्पलाइन को डायल करें।

डायल करें	डायल करें	डायल करें	डायल करे	डायल करे	डायल करे	डायल करे
Dial 1504	**Dial 1503**	**Dial 1503**	**Dial 1502**	**Dial 1502**	**Dial 1500**	**Dial 1500**