

## उपभोक्ता सहायता

एमटीएनएल दिल्ली में जन सूचना अधिकारियों एवं प्रथम अपील अधिकारियों की सूची,  
16 सितंबर 2011 से प्रभावी

क्र. सं.	म.प्र. यूनिट	सीपीआईओ	सीपीआईओ का पता	सीपीआईओ का ई-मेल	सीपीआईओ का सूचना का क्षेत्र	प्रथम अपील अधिकारी
1	म.प्र. (ओपी)	म.प्र.(ओपी)	कमरा नं.-324, तृतीय तल, खुर्शीद लाल भवन, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmop@bol.net.in">gmop@bol.net.in</a> फोन:011- 23318875 फैक्स नं.:011- 23318879	एमआईएस, वाणिज्य नीति, लोक शिकायतें, आरटीआई नोडल ऑफिस, पीक्यू तथा तकनीकी निरीक्षण कार्य से संबंधित सूचना।	कार्यकारी निदेशक, खुर्शीदलाल भवन, नई दिल्ली - 110050 ई-मेल :
2	म.प्र. (प्रशासन)	म.प्र. (प्रशासन)	कमरा नं.-315, तृतीय तल, खुर्शीद लाल भवन, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmadmin@bol.net.in">gmadmin@bol.net.in</a> फोन:011-23329895 फैक्स नं.:011- 23311741	मानव संसाधन /प्रशासन /स्टाफ मामलों से संबंधित सूचना।	<a href="mailto:edd@bol.net.in">edd@bol.net.in</a> फोन:011- 23325544
3	म.प्र. (बिक्री) उत्तर	म.प्र. (बिक्री) उत्तर	एडी ब्लॉक, कमरा नं.-1041, शालिमार बाग, नई दिल्ली-110088	<a href="mailto:gmsalesn@bol.net.in">gmsalesn@bol.net.in</a> फोन:011-27479100 फैक्स नं.:011- 27473200	बिक्री /फ्रैन्चाइजिज /डीएसए से संबंधित सूचना तथा उत्तर क्षेत्र के बिक्री से संबंधित सूचना।	फैक्स नं.:011- 23326642
4	म.प्र. (बिक्री) यमुनापार	म.प्र. (बिक्री) यमुनापार	तृतीय तल, लक्ष्मी नगर टेलीफोन एक्सचेंज, राधु प्लेस, नई दिल्ली-110092	<a href="mailto:gmsalesty@bol.net.in">gmsalesty@bol.net.in</a> फोन:011-22444800/ 22444900 फैक्स नं.:011- 22444600	यमुनापार क्षेत्र के संचार हाट/बिक्री /फ्रैन्चाइजिज /डीएसए से संबंधित सूचना।	
5	म.प्र. (बिक्री) पश्चिम	म.प्र. (बिक्री) पश्चिम	पंचवा तल, एमटीएनएल एक्सचेंज, हरिनगर, नई दिल्ली-110064	<a href="mailto:gmsalesw@bol.net.in">gmsalesw@bol.net.in</a> फोन:011-25137575 फैक्स नं.:011- 25122222	पश्चिम क्षेत्र के संचार हाट/बिक्री /फ्रैन्चाइजिज /डीएसए से संबंधित सूचना।	

6	म.प्र. (विपणन बिक्री एवं समन्वय)	म.प्र. (विपणन बिक्री एवं समन्वय)	कमरा नं.-125, प्रथम तल, ईस्टर्न कोर्ट, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmselesc@bol.net.in">gmselesc@bol.net.in</a> फोन:011-23725063 फैक्स नं.:011-23725062	संचार हाट/ पूर्वी, केन्द्रीय क्षेत्र के बिक्री तथा बिक्री का समन्वय से संबंधित सूचना।
7	म.प्र. (सर्तकता)	म.प्र. (सर्तकता)	कमरा नं.- 474,चतुर्थ तल, खुशीदलाल भवन, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmvig@bol.net.in">gmvig@bol.net.in</a> फोन:011-23320707 फैक्स नं.:011-23321170	सर्तकता तथा अनुशासनिक मामले संबंधी सूचना।
8	म.प्र. (आईएफआर एस एवं टीआर)	म.प्र. (आईएफआर एस एवं टीआर)	कमरा नं.-510, पंचवा तल, खुशीदलाल भवन, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmtr@bol.net.in">gmtr@bol.net.in</a> फोन:011-23327011	अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय रिकार्डिंग सिस्टमा तथा टेलीकॉम राजस्व संबंधी सूचना।
9	म.प्र. (वित्त)	म.प्र.(वित्त)	कमरा नं.-07,प्रथम तल, खुशीदलाल भवन, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmf@bol.net.in">gmf@bol.net.in</a> फोन:011-23327011 फैक्स नं.:011-23327081	वेतन एवं भत्ते, बजट, वर्कस इत्यादि से संबंधित सूचना।
10	म. प्र. (विधि)	म.प्र. (विधि)	कमरा नं.-423, चतुर्थ तल, खुशीदलाल भवन, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmlaw@bol.net.in">gmlaw@bol.net.in</a> फोन नं.:011-23325203	कानूनी मामलों से संबंधित सूचना।
11	म.प्र. (सीपीएसएल)	म.प्र. (सीपीएसएल)	कमरा नं.- 123,प्रथम तल, ईस्टर्न कोर्ट, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmcppl@bol.net.in">gmcppl@bol.net.in</a> फोन:011-23724422 फैक्स नं.:011-23724466	निगमित खातों, पीआरआई /प्रचुर उपभोक्ताओं से संबंधित सूचना।
12	म.प्र. (विपणन)	म.प्र. (विपणन)	कमरा नं.-324, तृतीय तल, खुशीदलाल भवन, नई दिल्ली-50	<a href="mailto:gmop@bol.net.in">gmop@bol.net.in</a> <a href="mailto:gmmktgnd@bol.net.in">gmmktgnd@bol.net.in</a> फोन नं.:011-23318875 फैक्स नं.:011-23318879	विपणन /जन संपर्क तथा सामग्री का मुद्रण से संबंधित मामले
13	म.प्र. (आईटीएम)	म.प्र. (आईटीएम)	प्रथम तल, टेक्निकल विंग, शादीपुर टेलीफोन एक्सचेंज, पांडव नगर, नई दिल्ली-08	<a href="mailto:gmtrg@bol.net.in">gmtrg@bol.net.in</a> फोन नं.:011-25708090 फैक्स नं.:011-25700117	एमटीएनएल ट्रेनिंग कोर्स से संबंधित सूचना

14	म.प्र. (बिक्री दक्षिण)	म.प्र. (बिक्री दक्षिण)	कमरा नं.-106, पथम तल, बीसीपी टेलीफोन एक्सचेंज बिल्डिंग, 8, भीकाजी कामा प्लेस, नई दिल्ली-66	<a href="mailto:gmsales@bol.net.in">gmsales@bol.net.in</a> फोन नं.:011-26172507 फैक्स नं.:011-26185657	भीकाजीकामा प्लेस के संचार हाट /बिक्री / फ्रैन्चाइजिज /डीएसए से संबंधित सूचना।
15	मुख्य अभियंता (भवन संकर्म)- I	मुख्य अभियंता (भवन संकर्म)- I	कमरा नं.-3506, तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, 9 सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003 .	<a href="mailto:cebw@bol.net.in">cebw@bol.net.in</a> , फोन:011- 24325510 फैक्स नं.:011-24322280	केन्द्रीय, पूर्वी, क्षेत्रीय प्रबंधक(पश्चिम विहार) क्षेत्र के भवनों का सभी सिविल अनुरक्षण, परियोजना तथा किराया तथा निगमित कार्यालय का सिविल से संबंधित कार्य।
16	मुख्य अभियंता (भवन संकर्म)- II	मुख्य अभियंता (भवन संकर्म)- II	कमरा नं. - 3205, तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, लोधी रोड सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003 .	<a href="mailto:cebwm@bol.net.in">cebwm@bol.net.in</a> फोन:011-24322281 फैक्स नं.:011-24322280	क्षेत्रीय प्रबंधक (पीवीआर) क्षेत्र को छोड़कर यमुनापर, नेहरु प्लेस, बीसीपी, उत्तर एवं पश्चिम क्षेत्र के भवनों का सभी सिविल अनुरक्षण, परियोजना एवं किराया संबंधी कार्य तथा स.म.प्र.(भूमि) के सभी प्रशासनिक एवं समन्वय कार्य।

17	म.प्र. (मुख्यालय- ओ)	म.प्र. (मुख्यालय- ओ)	कमरा नं.-320, तृतीय तल, खुशीदलाल भवन, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmhqo@bol.net.in">gmhqo@bol.net.in</a> फोन:011-23320460 फैक्स नं.:011- 23320464	पी.जी.एम.(ओ) कार्यालय तथा पी.जी.एम(ओ) के लिए समन्वय अधिकारी से संबंधित सूचना, पुनः स्थापना कार्य इत्यादि सहित परिचालन के सामान्य मुद्दों से संबंधित सूचना, तथा एक क्षेत्रीय महाप्रबंधक से अधिक से संबंधित आरटीआई पूछताछ तथा क्षेत्रीय महाप्रबंधकों से संबंधित सामग्री प्रबंधन कार्य ।	पीजीएम (ओ) खुशीदलाल भवन, नई दिल्ली - 1100 50  ई-मेल: <a href="mailto:pgmo@bol.net.in">pgmo@bol.net.in</a>  टेली: -011- 23324848  फैक्स नं.:011- 23355975
18	म.प्र. (केन्द्रीय)	म.प्र. (केन्द्रीय)	लॉबी नं.-2, द्वितीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, 9, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003	<a href="mailto:gmc@bol.net.in">gmc@bol.net.in</a> फोन:011-24328808 फैक्स नं.:011- 24327576	केन्द्रीय क्षेत्र (जोरबाग, किदवई भवन, सीजीओ) से संबंधित सूचना।	
19	म.प्र. (उत्तर)	म.प्र. (उत्तर)	कमरा नं.-103, संचार परिसर , टेलीफोन एक्सचेंज बिल्डिंग, सेक्टर-3 रोहिणी, नई दिल्ली- 110085	<a href="mailto:gmrhn@bol.net.in">gmrhn@bol.net.in</a> फोन:011-27918000 फैक्स नं.:011- 27916700	उत्तर क्षेत्र (रोहिणी, शक्ति नगर) से संबंधित सूचना।	
20	म.प्र. (पूर्व)	म.प्र. (पूर्व)	द्वितीय तल, महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरु मार्ग, नई दिल्ली - 110 001	<a href="mailto:gme@bol.net.in">gme@bol.net.in</a> फोन:011-23234040 फैक्स नं.:011- 23239090	पूर्वी क्षेत्र (ईदगाह, तीसहजारी, करोल बाग, दिल्ली गेट) से संबंधित सूचना।	
21	म.प्र. (यमुनापार)	म.प्र. (यमुनापार)	डीडीए शॉपिंग सेंटर, जी ब्लॉक, प्रीत विहार, दिल्ली- 110092.	<a href="mailto:gnty@bol.net.in">gnty@bol.net.in</a> फोन: 011-22433333 फैक्स नं.:011- 22047500	यमुनापार क्षेत्र (शाहदरा, लक्ष्मी नगर) से संबंधित सूचना।	

22	म.प्र. (पश्चिम)	म.प्र. (पश्चिम)	पंचवीं टेली. एक्सचेंज बिल्डिंग, राजौरी गार्डन, नई दिल्ली- 110029	<a href="mailto:gmwest@bol.net.in">gmwest@bol.net.in</a> फोन : 011-25410505	पश्चिमी क्षेत्र (राजौरी गार्डन, पश्चिम विहार, हरि नगर, जनकपुरी, द्वारका, दिल्ली कैट) से संबंधित सूचना।
23	म.प्र. (बीसीपी)	म.प्र. (बीसीपी)	कमरा नं.-101, प्रथम तल, बीसीपी टेली.एक्सचेंज बिल्डिंग, 8, भीकाजीकामा प्लेस, नई दिल्ली- 110066	<a href="mailto:gmbcp@bol.net.in">gmbcp@bol.net.in</a> फोन: 011-26188080 फैक्स नं.:011- 26184131	दक्षिण -I क्षेत्र (भीकाजीकामा प्लेस, चाणक्य पुरी, हौज खास) से संबंधित सूचना।
24	म.प्र. (नेहरु प्लेस)	म.प्र. (नेहरु प्लेस)	प्रथम तल, नेहरु प्लेस टेली. एक्सचेंज बिल्डिंग, नई दिल्ली - 110019.	<a href="mailto:gmnp@bol.net.in">gmnp@bol.net.in</a> फोन: 011-26466600 फैक्स नं.:011- 26466266	दक्षिण -II क्षेत्र (नेहरु प्लेस, ओखला) से संबंधित सूचना।
25	म.प्र. (लीज्ड सर्किट)	म.प्र. (लीज्ड सर्किट)	प्रथम तल, खुशीदलाल भवन, जनपथ, नई दिल्ली - 110050	<a href="mailto:gmlc@bol.net.in">gmlc@bol.net.in</a> फोन : 011-23321122 फैक्स नं.:011- 23326633	लीज्ड सर्किट /पीआरआई /एमएलडीएन वाणिज्यिक एवं बिलिंग से संबंधित सूचना।
26	म.प्र.(विशेष सेवा)	म.प्र.विशेष सेवा)	कमरा नं.-366, तृतीय तल, किदवई भवन, जनपथ, नई दिल्ली - 110001	<a href="mailto:gms@bol.net.in">gms@bol.net.in</a> फोन: 011-23327255 फैक्स नं.:011- 23714124	विशेष सेवाओं तथा मूल्यवर्धित सेवाओं से संबंधित सूचना।
27	म.प्र. (ब्रॉडबैंड)	म.प्र. (ब्रॉडबैंड)	कमरा नं.-654, छठा तल, किदवई भवन, जनपथ, नई दिल्ली -110001	<a href="mailto:gmbbo@bol.net.in">gmbbo@bol.net.in</a> फोन:011-23328823 फैक्स नं.:011- 23327755	इंटरनेट /ब्रॉडबैंड, वीओआईपी, आईपीटीवी सेवाओं से संबंधित सूचना।
28	म.प्र. (ईएल)	म.प्र. (ईएल)	कमरा नं.-451, चतुर्थ तल, किदवई भवन, जनपथ, नई दिल्ली -110001	<a href="mailto:gmel@bol.net.in">gmel@bol.net.in</a> फोन:011-23737475 फैक्स नं.:011- 23312330	टैक्स, आईएन सेवाओं तथा सभी स्वीचों की 2 <sup>nd</sup> लाइन मेन्टेनन्स से संबंधित सूचना।

पीजीएम(विकास  
)

पंचवां तल,  
महानगर  
दूरसंचार सदन,  
सीजीओ

कॅम्प्लेक्स, नई  
दिल्ली-03

ई-मेल-

[pgmd@bol.net.in](mailto:pgmd@bol.net.in)

फोन नं.:011-

29	म.प्र. (मुख्यालय- डी)	म.प्र. (मुख्यालय- डी)	कमरा नं.-3210, लॉबी नं.-2, तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, 9, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली-03	<a href="mailto:gmmm@bol.net.in">gmmm@bol.net.in</a> <a href="mailto:gmhqd@bol.net.in">gmhqd@bol.net.in</a> फोन:011-24328232 फैक्स नं.:011- 24321212	विकास इत्यादि के लिए सामान्य मुद्दे, पीजीएम (डी) के लिए समन्वय अधिकारी से संबंधित सूचना।	24323422
30	म.प्र.(आईटी)	म.प्र.(आईटी)	कमरा नं.-158, प्रथम तल, किदवई भवन, जनपथ, नई दिल्ली - 110001	<a href="mailto:gmit@bol.net.in">gmit@bol.net.in</a> फोन:011-23724700 फैक्स नं.:011- 23724748	कम्प्यूटर हार्डवेयर /सॉफ्टवेयर /आईटी सिस्टम /कन्वर्जेंट बिलिंग सिस्टम से संबंधित सूचना।	
31	म.प्र. (योजना एवं विकास)	म.प्र. (योजना एवं विकास)	लॉबी नं.-2, 5वां तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110 003	<a href="mailto:gmplg@bol.net.in">gmplg@bol.net.in</a> फोन:011-24327755 फैक्स नं.:011- 24327686	केबल निमाण संबंधी योजना एवं विकास क्रियाएं, आरएसयू टेलीफोन एक्सचेंज इत्यादि की स्थापना से संबंधित सूचना।	
32	म.प्र. (ट्रांस)	म.प्र. (ट्रांस)	कमरा नं.- 451, चतुर्थ तल, किदवई भवन, जनपथ, नई दिल्ली - 110001	<a href="mailto:gtrans@bol.net.in">gtrans@bol.net.in</a> फोन:011-23329955 फैक्स नं.:011- 23323377	ट्रांसमिशन मेन्टेनेन्स यूनिट से संबंधित सूचना।	
33	म.प्र. (संप्रेषण, योजना एवं परियोजना)	म.प्र. (संप्रेषण, योजना एवं परियोजना)	लॉबी नं.-3, कमरा नं.-2301, द्वितीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003	<a href="mailto:gntp@bol.net.in">gntp@bol.net.in</a> फोन:011-24367440 फैक्स नं.:011- 24367442	योजना एवं ओएफसी केबलों तथा संप्रेषण उपकरणों की स्थापना से संबंधित सूचना।	
34	म.प्र. (एमएम)	म.प्र. (एमएम)	कमरा नं.-3210, लॉबी नं.-2, तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, 9, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003	<a href="mailto:gmmm@bol.net.in">gmmm@bol.net.in</a> फोन:011-24328232 फैक्स नं.:011- 24321212	दिल्ली यूनिट में विभिन्न यूनिटों के लिए केन्द्रित सामग्री प्रबंधन, अधिप्राप्ति एवं वितरण से संबंधित सूचना।	
35	म.प्र. (टीएफ- सीजी)	म.प्र. (टीएफ- सीजी)	कमरा नं. - 4206, चतुर्थ तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003	<a href="mailto:gmtfcwg@bol.net.in">gmtfcwg@bol.net.i n</a> फोन:011-24323686 फैक्स नं.:011- 24323688	कॉमन वेल्थ गेम्स प्रोजेक्ट से संबंधित सभी सूचनाएं।	

36	म.प्र. (टीएफ-डीपी प्रोजेक्ट)	म.प्र. (टीएफ-डीपी प्रोजेक्ट)	लॉबी नं.-2, चतुर्थ तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003	<a href="mailto:gmtfdp@bol.net.in">gmtfdp@bol.net.in</a> फोन:011-24324545	दिल्ली पुलिस प्रोजेक्ट से संबंधित सभी सूचनाएं।	
37	म.प्र. (टीएफएनकेए-टी)	म.प्र. (टीएफएनकेए-टी)	लॉबी नं.-2, कमरा नं.-5316, पांचवां तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003	<a href="mailto:gmtnkn@bol.net.in">gmtnkn@bol.net.in</a> फोन:011-24329988 फैक्स नं.:011-24327688	नए ब्रॉडबैंड सिस्टम प्रोजेक्ट तथा राष्ट्रीय ज्ञान नेटवर्क से संबंधित सभी सूचनाएं	
38	म.प्र. (एफटीटीएच)	म.प्र. (एफटीटीएच)	लॉबी नं.-3, कमरा नं.-2301, द्वितीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, 9, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110003	<a href="mailto:gmp@bol.net.in">gmp@bol.net.in</a> फोन नं.:011-24367440 फैक्स नं.:011-24367442	घर के लिए फाइबर टेक्नोलॉजी से संबंधित सूचना।	
39	मुख्य अभियंता (इलैक्ट्रिकल)	मुख्य अभियंता (इलैक्ट्रिकल)	तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, 9, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली -110003	<a href="mailto:seem@bol.net.in">seem@bol.net.in</a> फोन:011-24320072 फैक्स नं.:011-24320073	प्रोजेक्ट एवं इलेक्ट्रिकल मेन्टेनेन्स से संबंधित सूचना।	
40	म.प्र.(एनएसएस) डब्ल्यूएस	म.प्र.(एनएसएस) डब्ल्यूएस	तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, 9, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली-110003	<a href="mailto:gmssws@bol.net.in">gmssws@bol.net.in</a> फोन नं. : 011-24328282	एनएसएस अर्थात एनएसएस ओ एवं एम, एनएसएस प्रोजेक्ट, मोबाइल वीएस ओ एवं एम, बीएसएस प्रोजेक्ट को छोड़कर सभी प्रोजेक्ट कार्य , प्रोजेक्ट मेनेजमेंट, एनएसएस एटी, टीओसी, एनएसएस संबंधी योजना से संबंधित सूचना।	सीजीएम (डब्ल्यूएस) तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली-110003 ईमेल :

41	म.प्र. (वाणिज्य एवं मुख्यालय) डब्ल्यूएस	म.प्र. (वाणिज्य एवं मुख्यालय) डब्ल्यूएस	तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली-110003	<a href="mailto:gmbssws@bol.net.in">gmbssws@bol.net.in</a> फ़ोन नं. : 011-24329556	डब्ल्यूएस बिलिंग, टीआर, वाणिज्य, बिक्री, उपभोक्ता सहायता, मोबाइल वीएस कॉमर्शियल तथा उपभोक्ता सहायता, मुख्यालय कार्य, एमएम, सीडीएमए प्रोजेक्ट से संबंधित सूचना।	<a href="mailto:cgmws@bol.net.in">cgmws@bol.net.in</a> फ़ोन नं.: 011-24329466
42	म.प्र. (बीएसएस) डब्ल्यूएस	म.प्र. (बीएसएस) डब्ल्यूएस	तृतीय तल, महानगर दूरसंचार सदन, सीजीओ कॅम्प्लेक्स, नई दिल्ली -110003	<a href="mailto:gmbssws@bol.net.in">gmbssws@bol.net.in</a> फ़ोन नं. : 011-24329556	बीएसएस अर्थात् बीएसएस ओ एवं एम, बीएसएस प्रोजेक्ट, आरएफ, बीटीएस साइट्स नई एवं पुरानी, बीएसएस एटी, टीओसी, जीएसएम तथा सीडीएमए दोनों का बीएसएस संबंधी योजना से संबंधित सूचना।	